

## ALGEMENE VOORWAARDEN

01-01-2018

VGN Services BV, KvK: 32 12 68 74

### Artikel 1 Definities “Algemene Voorwaarden”:

de onderhavige bepalingen; VGN Events BV, gevestigd te Uden; “Opdrachtgever” en “VGN Events”: degene die VGN Events contracteert dan wel beoogt te contracteren.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes van VGN Events en alle rechtsbetrekkingen waarbij VGN Events als verkoper, leverancier of verhuurder optreedt.

2. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijke overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Indien één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen, die aansluit bij de bedoeling die partijen hadden bij het opstellen van het nietige of vernietigde beding.

### Artikel 3. Offertes en totstand-koming overeenkomst

1. Offertes en aanbiedingen van VGN Events zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt.

2. Tenzij anders vermeld, zijn de in een offerte of aanbieding vermelde prijzen exclusief BTW en ander heffingen van overheidswege en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals bijvoorbeeld reis- en verblijf-, verzend- en administratie-kosten. Deze kosten kunnen door VGN Events afzonderlijk in rekening gebracht worden.

3. VGN Events gaat er bij het doen van aanbiedingen en offertes vanuit dat de werkzaamheden door VGN Events zullen worden uitgevoerd onder normale en gebruikelijke omstandigheden. In het geval zich bijzondere omstandigheden voordoen waardoor VGN Events extra kosten moet maken, zal VGN Events dit melden aan Opdrachtgever en heeft VGN Events het

recht de extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Alle offertes en aanbiedingen van VGN Events zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment worden herroepen, ook indien in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is opgenomen.

5. Er komt pas een overeenkomst tot stand wanneer Opdrachtgever een offerte of aanbieding van VGN Events schriftelijk of via de elektronische mail aanvaardt. Indien de opdracht mondeling is verstrekt, of indien de offerte of aanbieding (nog) niet schriftelijk is aanvaard, dan wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer VGN Events op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de overeenkomst is gestart.

### Artikel 4. Uitvoering

1. VGN Events en de Opdrachtgever zullen bij de uitvoering de zorg van een goede Opdrachtnemer en Opdrachtgever in acht nemen.

2. VGN Events voert enkel de, uitdrukkelijk in de overeenkomst, bepaalde diensten uit. VGN Events voert de diensten naar eigen inzichten uit en is niet gehouden dienaangaande aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen.

3. De door VGN Events uitgevoerde beveiligingsdiensten hebben in de basis een preventief karakter, inhoudend dat VGN Events zich inspant ongeregelde incidenten te voorkomen. Indien zich onverhoopt en desondanks ongeregelde voordoelen, is VGN Events niet gehouden daartegen op te treden, behoudens indien Opdrachtgever en VGN Events zulks schriftelijk zijn overeengekomen. In welk geval VGN Events slechts zal op te treden indien en voor zover, naar de eigen en bindende inschatting van VGN Events, de veiligheid van personen en zaken niet in gevaar zullen worden gebracht.

4. Indien en voor zover een goede uitvoering dit volgens VGN Events vereist, heeft VGN Events het recht bepaalde werkzaamheden door haar aan te wijzen (rechts)personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VGN Events aangeeft dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn en/of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan VGN Events

worden verstrekt. Indien door de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk en/of bevorderlijke gegevens niet tijdig aan VGN Events zijn verstrekt, heeft VGN Events het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan VGN Events verstrekte gegevens en informatie en dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst heeft verstrekt.

7. Indien de voor de uitvoering benodigde gegevens niet tijdig aan VGN Events zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft VGN Events het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

8. Indien de overeenkomst niet meer tijdelijk of niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VGN Events zijn verstrekt, heeft VGN Events het recht de overeenkomst per omgaand te beëindigen, zonder gehouden zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever.

9. Uit de vertraging voortvloeiende extra uren en/of kosten, alsmede overige schade voor VGN Events ontstaan doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan bovenstaande informatieverplichting, komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van Opdrachtgever.

10. De werkzaamheden van VGN Events hebben het karakter van een 'leveringsverplichting' voor zover de in te zetten medewerkers en maatregelen, alsook de voorwaarden waar zij aan moeten voldoen. VGN Events kan echter niet instaan voor het bereiken van het beoogde resultaat.

11. Voor het tot stand komen en tijdens de uitvoering van de overeenkomst zullen Opdrachtgever en VGN Events via elektronische mail met elkaar communiceren. Zowel VGN Events als Opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging en virus en zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder gebruik van ten gevolge van het gebruik van elektronische mail. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de

door Opdrachtgever of VGN Events ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden e-mail bepalend.

12. Alle door VGN Events genoemde en/of overeengekomen plannings en termijnen zijn naar beste weten beschreven en gepland op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst bij VGN Events bekend waren. Opgegeven en/of overeengekomen levertijden zijn nimmer (te beschouwen als) fatale termijn. VGN Events spant zich in om die plannings en termijnen zoveel als mogelijk in acht te nemen, maar een enkele overschrijding van een voornoemde planning of termijn is geen tekortkoming. Indien overschrijding daarvan dreigt te ontstaan of bestaat, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden. VGN Events dient altijd een redelijke termijn te worden geboden om uitvoering te geven aan de overeenkomst.

#### **Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht de werkomgeving in de meest ruime zin des woords, waaronder lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee de diensten worden geleverd, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede voor het leveren van de dienst(en) zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijze nodig is om te voorkomen dat het personeel van VGN Events en/of (dat van) de eventueel door VGN Events ingeschakelde derde(n) in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Opdrachtgever is jegens VGN Events aansprakelijk voor de schade die zij lijdt, doordat Opdrachtgever in de verplichting is tekortgeschoten.

2. Opdrachtgever verplicht zorg te dragen dat de arbeidsomstandigheden waaronder het personeel van VGN Events en/of het personeel van door haar ingeschakelde derde(n) die diensten levert de overeengekomen werkzaamheden uitvoert voldoen aan de arbeidsomstandighedenwetgeving en aanverwante wet- en regelgeving.

3. Opdrachtgever zal het personeel van VGN Events en (dat van) de eventueel door haar ingeschakelde derde(n) zoveel gelegenheid geven tot (a) het eten drinken en (b) het nemen van pauzes, als waarop dat personeel op grond van de op dat personeel betrekking hebbende (wettelijke) regelgeving, waaronder de op dat personeel betrekking hebbende CAO, recht heeft. Opdrachtgever volgt te dier zake de instructies van de ter zake verantwoordelijke medewerker van VGN Events op. Opdrachtgever draagt voorts

zorg voor voldoende (non-alcoholische) drank en spijzen. VGN Events informeert Opdrachtgever op dienst eerste verzoek omtrent de in dit lid bedoelde regelgeving.

#### **Artikel 6. Wijziging van overeenkomst c.g. meerwerk**

1. Indien tijdens de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijk uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

2. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst wordt daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeen-gekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. VGN Events zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Meerwerk komt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid dat de overeenkomst kan worden gewijzigd en dat de prijs en de tijdsplanning van de overeenkomst hierdoor kan worden beïnvloed.

4. Indien de overeenkomst moet worden gewijzigd, om wat voor reden dan ook, daaronder begrepen een aanvulling, dan is VGN Events gerechtigd om de uitvoering van de oorspronkelijke overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het op dat moment te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.

5. Indien het noodzakelijk is de overeenkomst voor een behoorlijke uitvoering daarvan te wijzigen en Opdrachtgever weigert binnen een redelijke termijn zijn schriftelijk akkoord te geven ter zake de door te voeren wijzigingen in de overeenkomst, dan heeft VGN Events het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van Opdrachtgever.

6. VGN Events kan een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren

zaken. VGN Events komt hiermee niet in gebreke met de nakoming van de overeenkomst.

7. Indien VGN Events ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden moet verrichten, die niet schriftelijk zijn vastgelegd, of indien kosten ontstaan door toedoen van Opdrachtgever, worden deze werkzaamheden en kosten als zijnde meerwerk in rekening gebracht.

8. Terzake overeenkomsten die zijn aangegaan voor onbepaalde duur en voor bepaalde duur langer dan drie maanden is VGN Events gerechtigd drie maanden na het aangaan van de overeenkomst en vervolgens elke drie maanden de prijzen te wijzigen.

9. De door VGN Events genoemde prijzen zijn mede gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostprijs voor de door VGN Events ten behoeve van de overeenkomst in te schakelen werknemers en derden. Indien deze kostprijs wijzigt na het tot stand komen van de overeenkomst, maar voordat deze volledig is uitgevoerd, is VGN Events gerechtigd om eerder overeengekomen prijzen te wijzigen en de gewijzigde prijzen in rekening te brengen aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeen-gekomen.

#### **Artikel 7. Reclame en verval van rechten**

1. Op straffe van automatisch verval van alle aanspraken, dient Opdrachtgever per omgaand na uitvoering van de overeenkomst door VGN Events de verrichte werkzaamheden te evalueren om te onderzoeken of de geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst en bij ontdekking van een gebrek per aangetekende post binnen 30 dagen na uitvoering van de overeenkomst te reclameren aan het adres van VGN Events.

2. In het geval Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken binnen de in lid 1 genoemde termijn, dient Opdrachtgever zich binnen 5 dagen na ontdekking van het gebrek, op straffe van automatisch verval van zijn rechten, schriftelijk en per aangetekende post alsnog te beroepen op het gebrek.

3. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VGN Events zo adequaat mogelijk kan reageren op het gebrek.

4. Indien een klacht gegrond is, zal VGN Events de werkzaamheden alsnog

nakomen zoals tussen partijen is overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk is geworden. Indien de nakoming onmogelijk is geworden, dient dit schriftelijk in de ingebrekestelling te zijn vermeld.

5. Opdrachtgever dient haar rechten uit de overeenkomst, binnen een jaar nadat deze zijn ontstaan, geldend te maken door het aanvangen van een gerechtelijke procedure, bij gebreke waarvan zijn rechten automatisch komen te vervallen.

6. De rechten en aanspraken voortvloeiende uit de overeenkomst en de uitvoering daarvan vervallen voor Opdrachtgever automatisch twee jaar na uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 8. Opschorting**

1. VGN Events is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst VGN Events ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van Opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van Opdrachtgever is of wordt gelegd.

2. Indien VGN Events tot opschorting overgaat, is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan.

#### **Artikel 9. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VGN Events geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VGN Events niet in staat is zijn verplichtingen na te komen dan wel waardoor het voor VGN Events dermate onmogelijk bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar is dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van VGN Events verwacht kan worden. Werkstakingen in het bedrijf van VGN Events of van derden dienen daaronder te worden begrepen, alsook de omstandigheid dat VGN Events een prestatie, die van belang is in verband met de door hem zelf te leveren prestatie, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt. VGN Events heeft ook het recht zich op

overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat VGN Events zijn verbintenis had moeten nakomen.

2. VGN Events kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is zowel VGN Events als Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **Artikel 10. Betaling**

1. VGN Events is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

2. Indien geen voorschot in rekening is gebracht, of het voorschot niet afdoende is voor de betaling van het volledige factuurbedrag, dient betaling van de factuur te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op bankrekeningnummer NL47 RABO0302 0950 39 te name van VGN Events BV te Helmond. Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient Opdrachtgever zijn bezwaren binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan VGN Events te melden, bij gebreke waarvan de juistheid van de facturen komt vast te staan.

3. De dag van bijschrijving op de bankrekening van VGN Events geldt als de dag van betaling.

4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van het door hem aan VGN Events verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake van de geleverde diensten (reclame) geven Opdrachtgever nimmer de bevoegdheid betaling op te schorten.

5. Na de vervalddag (30 dagen na factuurdatum) is Opdrachtgever in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment wordt wettelijke handelsrente in rekening gebracht. Ook alle door VGN Events te maken redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van de onbetaald gelaten factuur komen voor rekening van Opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

6. Indien de overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is aangegaan, dan zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel

aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

7. De Opdrachtgever is verplicht op verzoek van VGN Events voldoende en conveniërende zekerheid te stellen voor de nakoming van reeds bestaande en toekomstige verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

8. VGN Events is bevoegd vorderingen die Opdrachtgever heeft op VGN Events te verrekenen met zowel haar vorderingen op Opdrachtgever, als de vorderingen van vennootschappen die met VGN Events en een groep zijn verbonden, zoals bedoeld in artikel 2:24b BW.

9. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig één of meer van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van (een) schikkingsvoorstel (len) en het inwinnen van inlichtingen, behoudens voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn.

10. Opdrachtgever is jegens VGN Events de door VGN Events gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien VGN Events en de Opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechtelijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat of uitvoerbaar bij voorraad is verklaard waarbij de Opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

#### **Artikel 11. Beëindiging**

1. Indien de overeenkomst tussen VGN Events en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, kan deze uitsluitend worden opgezegd tegen het einde van de maand door middel van een aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

2. Indien de overeenkomst tussen VGN Events en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd en tussentijdse opzegging niet is uitgesloten, geldt dat indien Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt, VGN Events recht heeft op compensatie vanwege het daardoor ontstane verlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de

opzegging ten grondslag liggen die aan VGN Events toe te rekenen zijn.

3. Alle tussen VGN Events en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten kunnen door VGN Events zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds worden beëindigd door en met een enkele schriftelijke mededeling, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:

- a. indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surseance van betaling komt te verkeren;
- b. indien een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend tegen Opdrachtgever, dan wel een verzoek tot surseance van betaling;
- c. indien Opdrachtgever haar crediteuren een akkoord aanbiedt;
- d. indien de onderneming van Opdrachtgever staakt of dreigt te staken;
- e. indien na het sluiten van de overeenkomst VGN Events ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen en/of indien naar het oordeel van VGN Events inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
- f. Opdrachtgever enige op haar krachtens tussen VGN Events en Opdrachtgever gesloten overeenkomst of krachtens de wet op Opdrachtgever rustende verplichting niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en in verzuim verkeert ofwel nakoming niet meer mogelijk is; g. indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van de VGN Events kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- h. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van VGN Events kan worden gevergd.

6. Bij beëindiging van de overeenkomst zijn alle vorderingen van VGN Events op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7. Indien de beëindiging aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is VGN Events gerechtigd tot vergoeding van haar schade daardoor direct en indirect ontstaan.

#### **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendoms-rechten (waaronder, maar niet beperkt tot merk-,

auteurs-, model- en databankenrechten) die in het kader van de uitvoering van de opdracht zijn gebruikt of ontstaan en/of in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, waaronder, maar niet beperkt tot producten, productieprocessen, toepassingen, concepten, ontwerpen, uitvindingen, modellen, technieken, werken, werkwijzen, uitkomsten, creaties, presentaties, computerprogramma's, know-how, tekeningen, gegevensverzamelingen, systemen, plannen en overige kennis, komen uitsluitend toe aan VGN Events.

2. Opdrachtgever zal alle intellectuele eigendomsrechten van VGN Events steeds volledig respecteren.

3. Opdrachtgever zal alle eventueel aan haar toekomende rechten van intellectuele eigendom voortvloeiende uit de opdracht onvoorwaardelijk en zonder enige beperking reeds hierbij voor alsdan aan VGN Events overdragen.

4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de intellectuele eigendomsrechten die in de planvorming, dienstverlening of advisering zijn opgenomen zelfopenbaar te maken, te verveelvoudigen, te gebruiken, in het verkeer te brengen, af te leveren, anderszins te verhandelen of te doen inschrijven, anders dan na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van VGN Events. Voor zover noodzakelijk voor het doel van de opdracht, is Opdrachtgever gerechtigd om de planvorming en advies voor gebruik in haar eigen organisatie te verveelvoudigen en/of openbaar te maken.

#### **Artikel 13. Geheimhouding en non-concurrentie**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van de andere partij hebben verkregen.

2. VGN Events zal zowel tijdens als na de looptijd van een overeenkomst alle gegevens die hij ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst heeft verkregen van de Opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en niet aan enige derde openbaar maken, tenzij dit openbaar maken noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, noch gebruiken voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van genoemde overeenkomst. VGN Events zal de verplichtingen uit dit artikel opleggen tevens aan haar werknemers en derden die VGN Events bij de uitvoering van een overeenkomst betreft.

3. Opdrachtgever zal zowel tijdens als na de looptijd van een overeenkomst, de in het kader daarvan verstrekte informatie omtrent VGN Events, waaronder mede verstaan informatie over tarieven, kortingen, verstrekte adviezen, de aanpak van VGN Events, zijn werkwijze, zijn rapportage, vertrouwelijk behandelen en niet aan enige derde openbaar maken, tenzij dit openbaar maken noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, noch gebruiken voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van genoemde overeenkomst. Opdrachtgever zal de verplichtingen uit dit artikel opleggen aan haar werknemers en derden die Opdrachtgever bij de uitvoering van een overeenkomst betreft.

4. Partijen verplichten zich om gedurende de periode van de overeenkomst en gedurende een periode van één jaar na beëindiging daarvan geen personeel van de andere partij in dienst te nemen.

5. Indien een van de partijen in strijd handelt met voornoemde artikellieden verbeurt deze partij aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete van €5.000,- per overtreding evenals een bedrag van €1.000,- voor elke dag dat deze overtreding voortduurt onverminderd het recht van de andere partij om in plaats daarvan nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

6. VGN Events is te allen tijde gerechtigd de naam van Opdrachtgever alsmede een globale omschrijving van de ten behoeve van Opdrachtgever verrichte diensten te vermelden op zijn website en/of te noemen bij potentiële opdrachtgevers ter promotie van zijn diensten.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

1. VGN Events is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat de VGN Events is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

2. Indien VGN Events aansprakelijk mocht zijn jegens Opdrachtgever, voor enigerlei schade, uit welke hoofde dan ook, dan geldt dat:

a. VGN Events nooit aansprakelijk zal zijn voor de door de Opdrachtgever gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;

b. de aansprakelijkheid van VGN Events in ieder geval steeds beperkt is tot het bedrag dat zijn verzekeraar in voorkomend geval uitkeert, of, indien de schadeveroorzakende gebeurtenis niet in

aanmerking komt voor uitkering door de verzekering, beperkt tot de netto waarde van de factuur die Opdrachtgever aan VGN Events heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft dan wel, indien aan deschadeveroorzakende gebeurtenis geen werkzaamheden ten grondslag liggen waarvoor een factuur is gezonden, of er meerdere facturen betrekking hebben op de schadeveroorzakende gebeurtenis, de netto waarde van de laatste door VGN Events verzonden factuur;

3. De totale aansprakelijkheid van VGN Events tegenover Opdrachtgever - ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen uit welke hoofde dan ook - is te allen tijde beperkt tot zes maal de gemiddelde waarde van de maandelijks door VGN Events aan Opdrachtgever in rekening gebrachte facturen of, indien de overeenkomst tussen partijen korter dan zes maanden heeft geduurd, tot de totale netto waarde van de facturen uit hoofde van de desbetreffende overeenkomst.

4. De opdrachtgever is zich bewust en er reeds nu voor alsdan op gewezen dat er ten aanzien van veiligheids- en beveiligingsaangelegenheden risico's bestaan die niet volledig gereduceerd of uitgesloten kunnen worden, niet volledig beheersbaar zijn en/of te weinig aannemelijk zijn om in aanmerking te worden genomen.

VGN Events is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat als gevolg van de verwezenlijking van de hiervoor genoemde risico's. De aansprakelijkheid van VGN Events reikt bovendien nooit verder dan hetgeen in voorgaande artikelliden is bepaald.

5. Schade waarvoor VGN Events op grond van deze algemene voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan VGN Events te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Opdrachtgever aannemelijk maakt dat zij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VGN Events.

#### **Artikel 15. Vrijwaring**

Opdrachtgever vrijwaart VGN Events voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan Opdrachtgever of anderen dan aan VGN Events toerekenbaar is. Indien VGN Events uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden VGN Events zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat

van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is VGN Events, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de VGN Events en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillenregeling**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VGN Events partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

2. De rechter in 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft VGN Events het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.