

## VGN SUPPORT BV

De Amert 706A  
5462 GH Veghel  
088-50 59 500  
[info@vgnngroup.nl](mailto:info@vgnngroup.nl)  
[www.vgnngroup.nl](http://www.vgnngroup.nl)  
KvK 70 57 32 71

## ALGEMENE VOORWAARDEN FIRE SAFETY SUPPORT

01-01-2018

### 1. Definities

a. In deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- **OPDRACHTNEMER:** VGN SUPPORT met handelsnaam VGN FIRE SAFETY SUPPORT, (hierna OPDRACHTNEMER) levert Brandwachtdiensten, mangatwacht / luikenwachtdiensten, preventieve en repressieve brandbestrijding, meten en analyseren gevaarlijke stoffen en coördinatie, begeleiding van shutdowns en BHV diensten;
- **Oprachtgever:** een rechtspersoon dan wel een natuurlijk persoon, dan wel een aantal gezamenlijk optredende personen, al dan niet rechtspersoon, die Goederen en/of Diensten van OPDRACHTNEMER afneemt/afnemen, die aan OPDRACHTNEMER opdraagt/opdragen werkzaamheden te verrichten en/of Diensten te verlenen dan wel met OPDRACHTNEMER een overeenkomst sluit/sluiten;
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen OPDRACHTNEMER en Oprachtgever tot stand komt, elke offerte of andere aanbieding daartoe, wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- **Offerte:** elk door of namens OPDRACHTNEMER aan de Oprachtgever uitgebracht aanbod;
- **Diensten:** alle diensten c.q. werkzaamheden die het onderwerp van een Overeenkomst vormen, zoals onder andere veiligheidstoezicht, risico inventarisatie en evaluatie, advies, het beschikbaar stellen van veiligheidsfunctionarissen, preventieve en repressieve brandbestrijding, meten en analyseren gevaarlijke stoffen en coördinatie en begeleiding van shutdowns. In zijn algemeenheid bestaan de diensten uit de door partijen overeengekomen prestatie(s) die door OPDRACHTNEMER verricht zullen worden;
- **Medewerker:** de natuurlijke persoon die in dienst is van OPDRACHTNEMER of namens OPDRACHTNEMER betrokken is bij de uitvoering van de diensten en/of levering van goederen;

### 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

a. Deze Voorwaarden gelden voor en maken deel uit van iedere aanbieding, Offerte en iedere Overeenkomst tussen OPDRACHTNEMER en de Oprachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers, hierna gezamenlijk Partijen, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten, opdrachten en werkzaamheden tussen de Oprachtgever en OPDRACHTNEMER, worden aanvaard en uitgevoerd overeenkomstig deze Voorwaarden. Alle bepalingen in deze Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van, en gelden in gelijke mate voor de Medewerkers van OPDRACHTNEMER.

b. Door het tot stand komen van een Overeenkomst met OPDRACHTNEMER aanvaardt de Oprachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

c. Door het tot stand komen van een Overeenkomst verklaart de Oprachtgever zich bekend met deze Voorwaarden.

d. De toepasselijkheid van eventuele bedingen, inkoop- of andere voorwaarden van de Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij (aanvullende)toepasselijkheid uitdrukkelijk wordt overeengekomen.

e. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Oprachtgever en OPDRACHTNEMER zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

f. Indien OPDRACHTNEMER niet steeds stipte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat OPDRACHTNEMER in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

g. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen OPDRACHTNEMER en Oprachtgever zijn overeengekomen.

### 3. Offertes, aanbiedingen en tot stand komen overeenkomst

a. Alle Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van OPDRACHTNEMER zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld kan aan de Offerte, prijsopgave of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend en betreft het steeds slechts een uitnodiging tot het overeenkomen van een Overeenkomst.

b. Aan kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in een aanbieding of Overeenkomst kunnen door de Oprachtgever geen rechten worden ontleend.

c. De in een Offerte, prijsopgave of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder onder andere begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

d. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte, prijsopgave of de aanbieding opgenomen aanbod dan is OPDRACHTNEMER daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij OPDRACHTNEMER anders kenbaar maakt.

e. Een samengestelde prijsopgave verplicht OPDRACHTNEMER niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen, prijsopgaven of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

f. Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door OPDRACHTNEMER van de order die door de Oprachtgever aan OPDRACHTNEMER is verstrekt. De aanvaarding kan zowel mondeling als schriftelijk plaatsvinden.

g. Indien OPDRACHTNEMER de inhoud van de Overeenkomst aan de Opdrachtgeverschriftelijk bevestigt en de Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen de juistheid daarvan ontkent, zijn partijen hieraan gebonden.

h. Als moment van de totstandkoming van de Overeenkomst geldt het moment waarop OPDRACHTNEMER de opdracht aanvaardt.

De Overeenkomst wordt in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat OPDRACHTNEMER aanvangt met uitvoering daarvan.

#### **4. Duur, uitvoeringstermijnen, wijziging en beëindiging van de overeenkomst**

a. De Overeenkomst tussen OPDRACHTNEMER en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt aangegaan wordt deze telkens voor dezelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij een der partijen voor het verloop van de bepaalde tijd schriftelijk aan de ander kenbaar maakt de Overeenkomst niet te willen verlengen.

b. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds door middel van opzegging te beëindigen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

c. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk in geval van een Overeenkomst voor bepaalde tijd.

d. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

e. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van aanvang of voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. OPDRACHTNEMER zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

f. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal OPDRACHTNEMER de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

g. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is OPDRACHTNEMER gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de gewijzigde/aanvullende uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van OPDRACHTNEMER op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

h. In afwijking van lid 4f. en 4g. zal OPDRACHTNEMER geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

i. Indien met betrekking tot de te verrichten prestatie twee Overeenkomsten zijn gesloten geldt de laatste dagtekening.

j. In het geval Opdrachtgever in verzuim is, kan OPDRACHTNEMER zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd de bevoegdheid om nakoming te vorderen. OPDRACHTNEMER is in

geval van ontbinding niet gehouden tot voldoening van een schadevergoeding.

k. OPDRACHTNEMER kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden indien Opdrachtgever in staat van faillissement verklaard wordt of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel verleend wordt en voorts in het geval dat Opdrachtgever het vrije beheer over zijn

vermogen verliest of (een deel van) de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.

l. Indien een partij de Overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit artikel ontbindt, zijn de bedragen die Opdrachtgever op het ogenblik van ontbinding aan OPDRACHTNEMER verschuldigd is direct opeisbaar evenals de ten aanzien van deze bedragen verschuldigde rente en kosten, onverminderd het recht van OPDRACHTNEMER tot het vorderen van schadevergoeding, zich te beroepen op haar eigendomsvoorbehoud en tot het nemen van overige (rechts)maatregelen en andere aan haar toekomende rechten.

#### **5. Prijzen**

a. De Diensten worden geleverd tegen de in de Overeenkomst overeengekomen prijzen en vergoedingen.

b. Indien na de datum van aanbieding respectievelijk totstandkoming van de Overeenkomst, maar vóór levering, een niet voorzienbare verhoging optreedt in één of meer kostprijsbepalende factoren, is OPDRACHTNEMER gerechtigd die verhoging in alle redelijkheid door te berekenen. Het betreft hier factoren zoals, doch niet beperkt tot, wijziging van de prijzen van materialen, grondstoffen of halffabricaten, prijzen van blusmiddelen, brandstofprijzen en belastingen en premies.

c. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, hebben de prijzen een geldigheidsduur tot het einde van het kalenderjaar. OPDRACHTNEMER heeft het recht de prijzen eenmaal per jaar te herzien.

#### **6. Facturering, annulering en betaling**

a. Opdrachtgever ontvangt na verrichting van de Diensten de factuur met betrekking tot de verrichtte Diensten of ontvangt tussentijds, indien sprake is van doorlopende diensten, een factuur met betrekking tot de Diensten die in de periode, waarop de factuur betrekking heeft, hebben plaatsgevonden.

b. Annulering van een afroep tot verrichting van Diensten is uitsluitend mogelijk met inachtneming van onderstaande voorwaarden:

-In geval van annulering tot 48 uur voor aanvang van de Dienst worden geen kosten in rekening gebracht;

-In geval van annulering tot 24 uur voor aanvang van de Dienst wordt 50% van de met de afroep gemoeide som gefactureerd;

-In geval van annulering korter dan 24 uur voor aanvang van de Dienst wordt de volledige geannuleerde afroep gefactureerd.

c. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door OPDRACHTNEMER aangegeven bankrekening, tenzij anders is overeengekomen.

d. Bij uitblijven van betaling binnen deze termijnen is Opdrachtgever tevens de wettelijke rente over het in de factuur genoemde bedrag verschuldigd.

e. Als betaling na schriftelijke aanmaning uitblijft binnen de in de aanmaning genoemde termijn, is Opdrachtgever eveneens de kosten van buitengerechtelijke invordering verschuldigd. Deze kosten worden gesteld op 15% van het totale door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 125,-, vermeerderd met € 15,- aan administratiekosten.

f. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige korting, compensatie, verrekening of inhouding op het verschuldigde bedrag, tenzij dit schriftelijk met OPDRACHTNEMER is overeengekomen.

#### **7. Wanprestatie van de wederpartij**

a. Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de Overeenkomst heeft voldaan, op diens

zaken beslag gelegd krijgt, surseance van betaling aanvraagt, diens faillissement wordt aangevraagd, het vrije beheer over zijn vermogen verliest of indien een besluit tot liquidatie wordt genomen, wordt de Opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan OPDRACHTNEMER verschuldigde bedrag zondersommatie of ingebrekestelling, ongeacht eerder gemaakte termijnafspraken m.b.t. de betaling, terstond opeisbaar.

b. Het verschuldigde bedrag wordt verhoogd met vertragingsrente van 2% per maand gerekend vanaf de factuurdatum over het bruto factuurbedrag, tot aan het tijdstip van algehele voldoening.

c. In de in lid a bedoelde gevallen heeft OPDRACHTNEMER eveneens het recht de uitvoering van nog lopende Overeenkomsten op te schorten, c.q. elke Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van OPDRACHTNEMER, zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke verplichting van de zijde van OPDRACHTNEMER dan ook tot enige vergoeding dan ook aan de Opdrachtgever, een en ander voor zover dit door de wanprestatie dan wel door de omstandigheden wordt gerechtvaardigd.

d. Wanneer OPDRACHTNEMER genoodzaakt is een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) is OPDRACHTNEMER gerechtigd aan de Opdrachtgever een vergoeding te berekenen wegens gemaakte kosten van tenminste 15% van de bruto factuurwaarde (met een minimum van € 125,-), vermeerderd met € 15,- aan administratiekosten.

#### **8. Levertijd**

a. De levertijd is de in de Overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de Diensten zullen worden geleverd. Tenzij anders is overeengekomen, vangt deze termijn aan op de laatste van de navolgende data:

1. de datum van totstandkoming van de Overeenkomst;
2. de datum, waarop alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, ontheffingen en/of de aan OPDRACHTNEMER ter beschikking te stellen documenten en zaken door OPDRACHTNEMER op deugdelijke wijze zijn ontvangen;
3. indien een termijnbetaling overeen is gekomen voorafgaand aan de aanvang van een Dienst, de datum, waarop OPDRACHTNEMER deze termijnbetaling heeft ontvangen.

b. Voor zover in de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal OPDRACHTNEMER haar Diensten binnen redelijke termijnen leveren.

c. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden wel een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever OPDRACHTNEMER schriftelijk in gebreke te stellen. OPDRACHTNEMER dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

d. Geringe overschrijding van de levertijd, welke niet is gelegen in opzet of grove schuld van OPDRACHTNEMER kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft bepaald dat er sprake is van een fatale termijn, dan wel dit duidelijk uit de Overeenkomst blijkt. Indien OPDRACHTNEMER voorziet dat levering niet binnen de aangekondigde termijn kan plaatsvinden, zal OPDRACHTNEMER Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk inlichten en met Opdrachtgever in overleg treden over de gevolgen daarvan.

#### **9. Uitvoering**

a. De Overeenkomst wordt door OPDRACHTNEMER uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

b. OPDRACHTNEMER kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen, opdat het beoogde resultaat of rechtsgevolg intreedt.

c. Partijen voeren overleg over de wijze van uitvoering van de werkzaamheden, waarbij de Opdrachtgever instructies en aanwijzingen met betrekking tot een veilige verrichting van de werkzaamheden kan geven. OPDRACHTNEMER is gehouden dergelijke instructies en aanwijzingen op te volgen binnen de kaders van de wet en de maatschappelijke betamelijkheid.

d. De overeengekomen werkzaamheden kunnen zowel door Medewerkers van OPDRACHTNEMER worden verricht als door derden die namens OPDRACHTNEMER betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten. Indien OPDRACHTNEMER zich door derden laat vertegenwoordigen, wordt zo veel als mogelijk getracht rekening te houden met de wensen van de Opdrachtgever. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

e. OPDRACHTNEMER mag in gedeelten leveren (deelleveringen) en deze deelleveringen afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever is verplicht de afzonderlijke facturen te voldoen in overeenstemming met deze Voorwaarden.

f. Indien de Diensten worden verricht op een locatie van Opdrachtgever zal deze Medewerkers van OPDRACHTNEMER of derden die OPDRACHTNEMER begeleiden en/of vertegenwoordigen vrij toegang verlenen tot deze locatie.

g. OPDRACHTNEMER is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan OPDRACHTNEMER de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft geaccepteerd.

#### **10. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

a. Indien OPDRACHTNEMER aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid uitsluitend beperkt tot hetgeen in deze Voorwaarden is geregeld.

b. OPDRACHTNEMER kan uitdrukkelijk niet aansprakelijk worden gehouden voor zogenaamde wachturen of bedrijfsstagnatie die aan de zijde van de Opdrachtgever, of bij een door de Opdrachtgever ingeschakelde derde, ontstaat door afwezigheid van een Medewerker van OPDRACHTNEMER.

c. OPDRACHTNEMER is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van Diensten, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door OPDRACHTNEMER van de zorgvuldigheid, deskundigheid, en het vakmanschap waarop bij het verrichten van de Diensten mag worden vertrouwd.

d. OPDRACHTNEMER is niet aansprakelijk voor schade bij de Opdrachtgever noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens de Opdrachtgever.

e. Indien OPDRACHTNEMER aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade (zaakschade en/of persoonschade) van de Opdrachtgever, is de omvang van de schadevergoeding beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van OPDRACHTNEMER voor uitkering in aanmerking komt. Indien OPDRACHTNEMER aansprakelijk kan worden gehouden voor

schade en deze schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de omvang van de schadevergoeding van OPDRACHTNEMER beperkt tot € 10.000,- (tienduizend Euro) per gebeurtenis per jaar. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.

f. Indien OPDRACHTNEMER aansprakelijk kan worden gehouden is OPDRACHTNEMER uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventueel redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van OPDRACHTNEMER aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan OPDRACHTNEMER toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.

g. OPDRACHTNEMER is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie die aan de zijde van de Opdrachtgever, of bij een (al dan niet door de Opdrachtgever ingeschakelde) derde, ontstaat.

h. Een vordering tot vergoeding van schade bij de Opdrachtgever als gevolg van een handelen of nalaten van OPDRACHTNEMER moet binnen 2 (twee) dagen na het ontdekken daarvan schriftelijk bij OPDRACHTNEMER worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

i. Iedere vordering die Opdrachtgever op OPDRACHTNEMER heeft vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering en in elk geval na verloop van drie jaar na de levering door OPDRACHTNEMER, ongeacht de rechtsgrond van de vordering.

j. De Opdrachtgever vrijwaart OPDRACHTNEMER tegen alle aanspraken, zoals schades en rechtsvorderingen, van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en OPDRACHTNEMER samenhangen. Onder derden als bedoeld in de vorige volzin worden tevens begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en werknemers van de Opdrachtgever, evenals gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van de Opdrachtgever betrokken zijn. Indien OPDRACHTNEMER uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden OPDRACHTNEMER zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is OPDRACHTNEMER, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van OPDRACHTNEMER en derden daardoor ontstaan, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## 11. Overmacht

a. OPDRACHTNEMER is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een van de wil van OPDRACHTNEMER onafhankelijke omstandigheid (overmacht), waardoor de nakoming van enige verplichting niet in redelijkheid van OPDRACHTNEMER verlangd kan worden noch krachtens de wet of de in het verkeer gangbare opvattingen van haar gevegd kan worden.

b. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop OPDRACHTNEMER geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor OPDRACHTNEMER niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. OPDRACHTNEMER heeft ook het recht zich op

overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat OPDRACHTNEMER zijn verbintenis had moeten nakomen.

c. Indien OPDRACHTNEMER zijn verplichtingen niet of niet tijdig kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare omstandigheid, worden de verplichtingen opgeschort tot het moment dat OPDRACHTNEMER in staat is de verplichtingen na te komen. OPDRACHTNEMER informeert de Opdrachtgever hierover onmiddellijk na het optreden van een dergelijke omstandigheid.

d. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door OPDRACHTNEMER niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

e. Voor zoveel OPDRACHTNEMER ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is OPDRACHTNEMER gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## 12. Informatieplicht, medewerkingsplicht en overige verplichtingen Opdrachtgever

a. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die OPDRACHTNEMER redelijkerwijs nodig heeft voor het naar diens oordeel juist uitvoeren van de Overeenkomst in de gewenste vorm aan OPDRACHTNEMER beschikbaar worden gesteld. Tevens verschaft de Opdrachtgever alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst.

b. OPDRACHTNEMER heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan. Opdrachtgever is gehouden om de schade te vergoeden die OPDRACHTNEMER lijdt ten gevolge van het niet voldoen aan deze verplichtingen.

c. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat alle vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen, etc., die vereist zijn om OPDRACHTNEMER in staat te stellen haar verplichtingen, die voortvloeien uit de Overeenkomst, na te komen, tijdig en in de juiste vorm zijn verkregen. De kosten in verband met de verkrijging van dergelijke vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. komen voor rekening van Opdrachtgever.

## 13. Arbeidsomstandigheden en verzekeringsplicht

a. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de zorg van de Medewerker, zoals bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet.

b. Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden voor de Medewerker.

c. Opdrachtgever is gehouden om aan OPDRACHTNEMER en de Medewerker voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de specifieke veiligheids- en Arborisico's van de werkplek(ken) en de arbeidsomstandigheden waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, inclusief de eventueel benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen.

d. Opdrachtgever geeft de Medewerker voor aanvang van de werkzaamheden actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) en andere veiligheidsvoorschriften.

e. Indien de Medewerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Opdrachtgever OPDRACHTNEMER onverwijld hiervan op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de

rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel van de beroepsziekte. Opdrachtgever overlegt een kopie van de opgestelde rapportage aan OPDRACHTNEMER.

f. Opdrachtgever zal aan de Medewerker vergoeden - en OPDRACHTNEMER vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Medewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden bij Opdrachtgever lijdt, indien en voor zover Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is Opdrachtgever gehouden de schade, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.

g. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van OPDRACHTNEMER verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

#### **14. Indienstneming medewerker OPDRACHTNEMER**

a. Het is Opdrachtgever verboden om tijdens de duur van de Overeenkomst dan wel binnen 12 maanden na beëindiging daarvan een arbeidsverhouding aan te gaan met een werknemer van OPDRACHTNEMER, tenzij deze mogelijkheid in de Overeenkomst uitdrukkelijk aan de Opdrachtgever wordt gegund en dan uitsluitend onder de voorwaarden zoals die in de Overeenkomst zijn overeengekomen.

b. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het voorgaande is Opdrachtgever aan OPDRACHTNEMER een boete verschuldigd van 50% van het bruto jaarsalaris van de werknemer.

#### **15. Gebreken en klachttermijnen**

a. Klachten en/of reclames over de verrichte werkzaamheden of geleverde Diensten dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of levering van de Diensten bij aangetekend schrijven te worden gemeld aan OPDRACHTNEMER. Bij gebreke hiervan wordt Opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en aanvaard en vervalt het recht op reclame.

b. Opdrachtgever zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen. Indien Opdrachtgever geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever geen aanspraken ter zake.

c. Indien een klacht met betrekking tot verrichte werkzaamheden gegrond is, zal OPDRACHTNEMER de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk is

geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever gelijktijdig met de klacht kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Dienst niet meer mogelijk of zinvol is, zal OPDRACHTNEMER slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van hetgeen is bepaald in deze Voorwaarden.

d. Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten op grond van een ingediende klacht.

#### **16. Zekerheidstelling**

a. OPDRACHTNEMER is steeds gerechtigd, alvorens de Diensten te verrichten of daarmee door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever te verlangen.

#### **17. Verjaring**

a. Alle rechtsvorderingen van de Opdrachtgever uit hoofde van aan deze Voorwaarden onderworpen Overeenkomsten verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de prestatie is verricht of had moeten zijn verricht.

#### **18. Geheimhouding**

a. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

b. OPDRACHTNEMER is verplicht tot geheimhouding tegenover derden tenzij OPDRACHTNEMER een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, of voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure en het prijsgeven van deze informatie gerechtvaardigd is.

c. Opdrachtgever zal de inhoud van, al dan niet schriftelijke, uitingen van OPDRACHTNEMER niet openbaar maken, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van OPDRACHTNEMER. Dit is anders indien de voornoemde uitingen de strekking hebben om aan derden te worden geopenbaard.

#### **19. Intellectuele eigendom**

a. Onverminderd het bepaalde in deze Voorwaarden behoudt OPDRACHTNEMER zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

b. Alle door OPDRACHTNEMER verstrekte stukken, zoals, maar niet beperkt tot, aanbiedingen, rapporten, lesmateriaal, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, monsters, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van OPDRACHTNEMER worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij de voornoemde stukken de strekking hebben om aan derden te worden geopenbaard.

#### **20. Toepasselijk recht**

a. Op alle Overeenkomsten tussen OPDRACHTNEMER en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

b. Indien uit hoofde van een tussen OPDRACHTNEMER en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, dan wel een andere daaruit voortvloeiende verbintenis of rechtshandeling, een geschil mocht ontstaan welke in rechte dient te worden beslecht, zal de gerechtelijke procedure bij de bevoegde rechter in het arrondissement te 's-Hertogenbosch, aanhangig worden gemaakt, afhankelijk van de hoogte van de vordering.

#### **21. Vindplaats en wijziging van de voorwaarden**

a. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van OPDRACHTNEMER, [www.vngroup.nl](http://www.vngroup.nl), en worden op verzoek aan Opdrachtgever verstrekt.

b. OPDRACHTNEMER is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. OPDRACHTNEMER zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

c. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst met OPDRACHTNEMER.