

ALGEMENE VOORWAARDEN VGN GROUP 2026

HOOFDSTUK 1: DEFINITIES

Partijen: VGN Group B.V. en/of haar dochterondernemingen (waaronder VGN Support B.V., VGN Traffic Support, VGN Fire & Safety Support & VGN Environmental Support en VGN Safety B.V.), hierna te noemen: VGN of Opdrachtnemer (tevens Verhuurder), en de Opdrachtgever.

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met VGN een Overeenkomst of Huurcontract is aangegaan. Deze Algemene voorwaarden maken een dwingend onderscheid tussen:

- **Opdrachtgever-Aanneming:** De Opdrachtgever die VGN contracteert voor de uitvoering van specialistische diensten op basis van een zuivere aanneming van werk of overeenkomst van opdracht (conform art. 7:750 BW), waarbij de leiding, het toezicht en het werkgeversgezag exclusief bij VGN berusten.
- **Opdrachtgever-Inlener:** De Opdrachtgever die arbeidskrachten van VGN inleent om onder diens eigen directe leiding, toezicht en werkgeversgezag werkzaamheden te verrichten (terbeschikkingstelling van arbeidskrachten conform de Waadi).

Diensten: Te verrichten diensten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot de inzet van Beroepsverkeersregelaars, Brandwachten, Deskundig Leidinggevend Projecten (Dlp'ers), en Bedrijfs hulpverleners (Bhv'ers)), de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten of de verhuur van goederen ten behoeve van en overeengekomen met de Opdrachtgever.

Object: Het pand, perceel, vaartuig, voertuig of de locatie waarop de Diensten of de gehuurde goederen betrekking hebben.

Overeenkomst / Huurcontract: Overeenkomst tussen VGN and Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Personeel / Arbeidskracht: Alle (hulp) personen, al dan niet in dienst bij VGN (waaronder medewerkers in loondienst, zzp'ers en inleenpartners), die door VGN worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen diensten of ter beschikking worden gesteld.

Huurobjecten / Materialen: Alle goederen (zoals machines, apparaten, gereedschap, gasmeters, uitrustingsstukken, installaties, accessoires, voertuigen en verkeersmaatregelen) die in het huurcontract of de offerte staan vermeld.

HOOFDSTUK 2: ALGEMEEN (ALGEMENE BEPALINGEN)

De bepalingen in dit Hoofdstuk 2 zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met VGN, voor zover daarvoor in de specifieke Hoofdstukken 3 en 4 niet uitdrukkelijk van wordt afgeweken.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding/offerte, overeenkomst, het leveren van goederen/materialen en diensten tussen VGN en Opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een Overeenkomst voorafgaan.

1.2 VGN is niet gebonden aan de Algemene Voorwaarden die door Opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, tenzij VGN deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In het geval de Algemene Voorwaarden van zowel VGN als ook Opdrachtgever van toepassing zijn, prevaleren de Algemene Voorwaarden van VGN.

1.3 Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

1.4 Binnen deze voorwaarden gaan de Bijzondere Bepalingen van de specifieke, modulaire hoofdstukken te allen tijde vóór op het Algemeen deel van hoofdstuk 2.

1.5 Op deze offerte en eventuele daaruit volgende opdrachten zijn de algemene voorwaarden van VGN Group van toepassing. Beide partijen komen uitdrukkelijk overeen dat andere algemene voorwaarden dan de algemene voorwaarden van VGN Group niet van toepassing zijn. Wederpartij verklaart tegelijk met deze offerte de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, te hebben gelezen en daarmee akkoord te zijn.

Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van VGN zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding/offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. Indien door VGN geen termijn van aanvaarding is genoemd vervalt de aanbieding/offerte 30 dagen na datum van de aanbieding/offerte (met een maximum van 2 maanden bij specifieke goederenverhuur).

2.2 In afwijking van het bepaalde in Burgerlijk Wetboek boek 6 art. 225 lid 2 is VGN niet gebonden aan afwijkingen die zijn opgenomen in de aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding/offerte van VGN.

2.3 Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere Diensten is VGN niet verplicht om een gedeelte van de Diensten uit te voeren voor de voor dat deel overeengekomen prijs, indien het andere gedeelte van de aanbieding/offerte niet wordt toegekend.

Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst wordt door VGN uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

3.2 De verbintenis die VGN aangaat is een inspanningsverplichting waarbij VGN de specifieke eisen van vakmanschap die daarbij horen in acht zal nemen. VGN zal de van overheidswege gestelde voorschriften (zoals Arbowetgeving en specifieke certificeringseisen voor Brandwachten en Dlp'ers) naleven.

3.3 De overeengekomen werkzaamheden kunnen zowel door medewerkers van VGN worden verricht als door derden (zzp-personeel en/of zorgvuldig geselecteerde, gerenommeerde partners) die namens VGN betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.4 VGN voert al haar Diensten (waaronder de inzet van Dlp'ers, KVP'ers, R-Dlp'ers, Brandwachten en Beroepsverkeersregelaars) uit op basis van de specifieke kwalificatie van de opdracht. Bij Opdrachtgevers-Aanneming behoudt VGN te allen tijde de volledige operationele en inhoudelijke regie, de instructiebevoegdheid en het toezicht over haar eigen Personeel en Arbeidskrachten. De Opdrachtgever is in dat geval uitsluitend gerechtigd om functionele richtlijnen en aanwijzingen te geven met betrekking tot het beoogde resultaat van de opdracht (zoals locatie- en veiligheidsvoorschriften van het Object). Indien er sprake is van een Opdrachtgever-Inlener, gelden de bepalingen uit Hoofdstuk 4.

3.5 Indien de Diensten worden verricht op een locatie van Opdrachtgever zal deze medewerkers van VGN of derden die VGN begeleiden en/of vertegenwoordigen vrij toegang verlenen tot deze locatie.

3.6 Opdrachtgever stelt VGN in de gelegenheid om de overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften (Arbeidsomstandighedenwet). Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen tijdig aan VGN worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft VGN het recht de uitvoering op te schorten of te beëindigen.

3.7 Opdrachtgever zorgt op locatie altijd voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende werkende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO uitrusting. Opdrachtgever vrijwaart VGN voor schade die het personeel lijdt door een onveilige werkplek of onjuiste locatie-instructies.

3.8 Het loondienst personeel zal tijdens de dienstverlening het standaard uniform van VGN dragen, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen. Kosten welke gepaard gaan met gewenste/vereiste afwijkingen op het standaard uniform (zoals specifieke high-visibility kleding voor verkeersregelaars of vlam vertragende kleding voor brandwachten) zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3.9 De dienstverlening door VGN is beperkt tot de Diensten genoemd in de Overeenkomst en de werkinstructies. Andere niet overeengekomen Diensten, zoals het breken van werkstakingsacties, politieke geschillen of diensten in strijd met de openbare orde, veiligheid of gezondheid worden niet verricht.

3.10 Indien VGN een strafbaar feit ontdekt, rapporteert zij dat aan Opdrachtgever. VGN behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen. VGN kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade ten gevolge van de aangifte. Kosten die Opdrachtgever zelfstandig maakt om een strafbaar feit nader te onderzoeken, kunnen niet bij VGN in rekening worden gebracht.

3.11 Sleutels die aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, worden gedurende twee maanden na beëindiging bewaard en daarna uit veiligheidsoverwegingen vernietigd. Indien Sleutels tijdens de looptijd kwijtraken, verplicht opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten. VGN is niet aansprakelijk voor schade die direct na het constateren tot aan de vervangtermijn van 48 uur ontstaat.

Artikel 4: Levering en leveringstermijnen

4.1 Extra te maken kosten in verband met de door de Opdrachtgever gewenste spoedleveringen of adhoc inzet van veiligheidspersoneel zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. Verzuim van VGN ontstaat alleen indien een levering/dienstverlening achterwege blijft nadat haar daartoe door Opdrachtgever in een schriftelijke sommatie bij aangetekend schrijven een redelijke termijn is gesteld.

4.2 Geringe overschrijding van de leveringstermijn zal geen aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 5: Retentierecht

5.1 Onverminderd het wettelijke retentierecht heeft VGN het recht enig goed van de Opdrachtgever, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden ter volledige voldoening van al hetgeen VGN van Opdrachtgever heeft te vorderen. Het recht van retentie heeft VGN ook ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement komt, dan wel indien een bodembeslag door de Belastingdienst wordt opgelegd.

Artikel 6: Tarieven, Wet DBA en Kostenverantwoording

6.1 Opdrachtgever dient het overeengekomen tarief volledig en conform de in het contract afgesproken betalingstermijn te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening. De prijzen zijn exclusief BTW.

6.2 VGN is gerechtigd om de tarieven op jaarbasis te evalueren en desgewenst bij te stellen. In afwijking hiervan is VGN te allen tijde gerechtigd om tussentijdse kostprijsverhogingen die het direct gevolg zijn van extreme conjuncturele schommelingen, zoals (maar niet uitsluitend) acute stijgingen van brandstofprijzen, energietarieven of grondstoffen schaarste, met onmiddellijke ingang aan de Opdrachtgever door te berekenen via een tussentijdse toeslag of tariefaanpassing.

6.3 Kilometers op werklocatie: € 0,40 excl. BTW per auto/motor, per gereden kilometer. (Aan- en afrijden/woon-werk naar de werklocatie is inbegrepen in het tarief). De bepalingen in dit lid gelden uitdrukkelijk niet voor de inzet van Deskundig Leidinggevend Projecten (Dlp'ers), Gasmeetdeskundigen (KVP) en R-Dlp'ers; voor deze functionarissen is de specifieke reisurencompensatie conform artikel 24.8 van toepassing.

6.4 Pauzetijd, instructietijd, wachttijd, gpi-kosten, DVP-dagpas kosten, eerdere opkomst, inwerkkosten, eventuele add. screeningskosten evenals tol-, veer- en parkeergelden wordt volledig doorberekend. Klant draagt zorg voor parkeermogelijkheden.

6.5 Pauze: Op een dienst van 8 uur heeft de VGN medewerker recht op een pauze van 30 minuten. Op een dienst van 8 tot 10 uur: 45 minuten; op een dienst van 10 tot 12 uur: 1 uur. Gedurende deze tijd dient de veiligheid en continuïteit (bijvoorbeeld bij Brandwacht- of DLP-inzet) in overleg met de Opdrachtgever te worden gewaarborgd.

6.6 Wet DBA en Voorkoming Schijnzelfstandigheid: VGN garandeert dat alle door haar ingezette zelfstandigen (zzp'ers) strikt worden getoetst conform de geldende wet- en regelgeving omtrent de Wet DBA en het geldende handhavingsskader van de Belastingdienst. Partijen verplichten zich om de werkzaamheden op de werkvloer zodanig

in te richten en uit te voeren dat er in de praktijk geen sprake is van een gezagsverhouding of schijnzelfstandigheid tussen de Opdrachtgever en de zzp'er. De feitelijke uitvoering is hierbij te allen tijde leidend.

Indien de Belastingdienst achteraf oordeelt dat sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking, en dit oordeel het directe gevolg is van specifieke operationele inmenging, afwijkende werkwijzen of expliciete werkinstructies van de Opdrachtgever die strijdig zijn met de overeengekomen zelfstandigheid, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de aantoonbaar daardoor veroorzaakte naheffingen, wettelijke rente en eventuele boetes. Opdrachtgever vrijwaart VGN in dat specifieke geval voor deze claims. Deze aansprakelijkheid en vrijwaring vervallen indien VGN haar eigen wettelijke zorgplicht of controleplicht als intermediair/Opdrachtnemer aantoonbaar heeft verzaakt.

6.7 In het verlengde van artikel 3.4 en in het kader van de Wet DBA en de WTTA verklaren Partijen dat er, wanneer de opdracht als aanneming van werk is gekwalificeerd, tussen de Opdrachtgever en het door VGN ingezette Personeel geen sprake is van een gezagsverhouding. Het Personeel staat in dat geval exclusief onder de operationele leiding en het toezicht van VGN. Omdat deze Diensten worden gekwalificeerd als aanneming van werk of een zelfstandige overeenkomst van opdracht, is deze inzet wettelijk uitgesloten van de WTTA-toelatingsplicht. Opdrachtgever treedt op geen enkele wijze op als werkgever of gezaghebbende partij.

6.8 Adhoc / extra aanvragen & Annuleringen overig personeel: +10% aanvragen korter dan 48 uur; +20% aanvragen korter dan 24 uur; +35% aanvragen korter dan 12 uur voor aanvang dienst. Behoudens de specifieke annulerings- en afschalingsregeling voor Dlp, Kvp en R-Dlp (of een combinatie hiervan) zoals dwingend vastgelegd in artikel 24.7, geldt voor het overige personeel dat annuleringen/afschalingen tot 96 uur voor aanvang kosteloos zijn en korter dan 96 uur voor aanvang de volledige geannuleerde afroep (100%) wordt gefactureerd.

Artikel 7: Facturering, betaling G-rekening en Btw-verlegging

7.1 VGN hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Opdrachtgever betaalt de factuur volledig binnen 30 dagen na factuurdatum. Het is Opdrachtgever onder geen enkel beding toegestaan om betalingen op te schorten, in te houden of te verrekenen, om welke reden dan ook. Indien Opdrachtgever verlangt dat bepaalde documenten bij de factuur worden gevoegd, zoals een inkoopbon of PO-nummer, is Opdrachtgever ervoor verantwoordelijk dat deze documenten ruim voorafgaand aan de start van de werkzaamheden aan VGN zijn verstrekt.

7.2 In alle gevallen – derhalve zowel bij terbeschikkingstelling van arbeidskrachten als bij zuivere aanneming van werk – stemmen Partijen ermee in dat 35% van het bruto factuurbedrag (inclusief btw) rechtstreeks wordt gestort op de geblokkeerde G-rekening van VGN.

7.3 Stortingen op de G-rekening van VGN conform artikel 7.2 gelden als bevrijdende betaling van de Opdrachtgever voor het desbetreffende deel van de openstaande factuur. Het resterende deel van het factuurbedrag (65%) dient te worden voldaan op de algemene bankrekening van VGN.

7.4 Opdrachtgever is verplicht om bij elke storting op de G-rekening het factuurnummer en de overige wettelijk vereiste identificatiegegevens correct te vermelden. Indien de Opdrachtgever door een onjuiste of onvolledige vermelding de betaling niet bevrijdend laat plaatsvinden, blijft de Opdrachtgever jegens VGN volledig gehouden tot betaling van het openstaande factuurbedrag.

7.5 Btw-verlegging: Btw kan niet worden verlegd tenzij voldaan is aan de wettelijke vereisten. Indien VGN een veiligheidsdienst (zoals DLP, Brandwacht of Verkeersregelaar) ter beschikking stelt aan een aannemer die werkzaamheden verricht van stoffelijke aard aan een onroerende zaak, kan conform de fiscale richtlijnen btw-verlegging van toepassing zijn. Dit dient expliciet op het aanvraagformulier te worden aangegeven. Dit geldt overkoepelend voor alle veiligheidsdiensten van VGN Group.

7.6 Indien Opdrachtgever de juistheid van een factuur gedeeltelijk betwist, ontslaat dat Opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte binnen de termijn te voldoen. Bezwaren dienen binnen 14 dagen na dagtekening schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld, bij gebreke waarvan de factuur als geaccordeerd geldt.

7.7 Als facturen herhaaldelijk te laat worden betaald, heeft VGN het recht her werkzaamheden per direct op te schorten of te beëindigen, en een voorschot te verlangen ter hoogte van drie maal de laatst verzonden termijnfactuur.

7.8 VGN kan factureren aan de hand van de door Opdrachtgever goedgekeurde urenverantwoording. Indien Opdrachtgever de urenverantwoording niet binnen drie weken goedkeurt, heeft VGN het recht de uren zelfstandig bindend vast te stellen conform her eigen opgave of planning.

Artikel 8: Juistheid van loongegevens en Gelijkwaardige Arbeidsvoorwaarden (Geactualiseerd 2026 - Art. 8 Waadi / SNA)

8.1 Gelijkwaardige Beloning en Arbeidsvoorwaarden: De Inlener is wettelijk verplicht om voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden door de ter beschikking gestelde arbeidskracht, en telkens tussentijds bij elke wijziging, alle relevante informatie omtrent de gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden (conform de actuele regelgeving en artikel 8 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs; Waadi) tijdig, volledig en schriftelijk aan VGN te verstrekken. Aangezien de traditionele inlenersbeloning is vervangen door het wettelijke beginsel van een gelijkwaardig totaalpakket aan arbeidsvoorwaarden, omvat deze informatieverplichting het volledige pakket aan primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden dat van toepassing is op gelijke of gelijkwaardige functies binnen de organisatie van de Inlener, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: het geldende loongebouw, toeslagen, onkostenvergoedingen, arbeidstijdverkorting (adv/atv), vakantieregelingen, en pensioenvoorzieningen vanaf dag één.

8.2 VGN mag erop vertrouwen dat de door de Inlener verstrekte informatie omtrent deze gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden juist en volledig is. Indien op enig moment (bijvoorbeeld tijdens een audit of inspectie door de

Nederlandse Arbeidsinspectie) blijkt dat de gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden onjuist of onvolledig zijn toegepast als gevolg van onjuiste, ontbrekende of te laat verstrekte gegevens door de Inlener, is de Inlener verplicht om de daaruit voortvloeiende loonverschillen, correcties, en administratieve kosten met terugwerkende kracht volledig aan VGN te vergoeden.

8.3 De Inlener vrijwaart VGN integraal voor alle aanspraken, claims, boetes (waaronder bestuurlijke boetes van de Nederlandse Arbeidsinspectie), naheffingen (inclusief die van de Belastingdienst of pensioenfondsen) en juridische kosten die het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of onvolledig nakomen door de Inlener van de in dit artikel genoemde informatieverplichtingen.

Artikel 9: Gelijkheid, non-discriminatie en recht tot staking

9.1 VGN en de Inlener verklaren nadrukkelijk dat zij handelen in overeenstemming met de wetgeving gelijke behandeling. Bij de selectie, werving en terbeschikkingstelling van arbeidskrachten wordt uitsluitend beoordeeld op functionele eisen, competenties en geschiktheid voor de functie. Het is de Inlener niet toegestaan om niet-functionele of discriminerende eisen te stellen (waaronder, maar niet uitsluitend, eisen met betrekking tot afkomst, etniciteit, godsdienst, geslacht, leeftijd, seksuele gerichtheid, handicap of chronische ziekte).

9.2 Indien de Inlener een discriminerend verzoek doet, instructies geeft die in strijd zijn met de wetgeving gelijke behandeling, of indien er op de werkvloer van de Inlener sprake is van aantoonbare discriminatie of ongelijke behandeling van de ter beschikking gestelde arbeidskracht, heeft VGN het recht om de uitvoering van de betreffende opdracht of de gehele raamovereenkomst met onmiddellijke ingang per direct te staken of te ontbinden.

9.3 Uitoefening van het in lid 9.2 genoemde recht tot staking of ontbinding geschiedt zonder dat VGN op enige wijze schadeplichtig wordt jegens de Inlener. Alle reeds openstaande facturen worden direct opeisbaar en de Inlener blijft gehouden om de misgelopen marge over de resterende contractduur als schadevergoeding aan VGN te voldoen.

Artikel 10: Toelatingsstelsel (WTTA), Ketenaansprakelijkheid (WKA) en Risicobeperking

10.1 WTTA-Conformiteit: VGN verklaart volledig te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van de Wet ketenaansprakelijkheid (WKA) en de Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (WTTA). Opdrachtnemer garandeert dat zij tijdig en conform de wettelijke termijnen de formele toelating heeft aangevraagd (of gebruikmaakt van het wettelijk overgangsrecht) bij de Nederlandse Autoriteit Uitleenmarkt (NAU) om per de wettelijke ingangsdatum van 1 januari 2027 rechtmatig arbeidskrachten ter beschikking te mogen stellen.

10.2 Wtta-Registratiecheck en Toelating: In geval er sprake is van 'terbeschikkingstelling' (WTTA) dient de overeengekomen storting van 35% op de G-rekening (conform art. 7.2) ter beperking van en vrijwaring voor de inlenersaansprakelijkheid. VGN garandeert te beschikken over een geldige toelating dan wel een rechtmatige overgangstatus in het openbare register van de NAU. Opdrachtgever is wettelijk verplicht deze registratiestatus

voorafgaand aan de aanvang en tijdens de looptijd van de terbeschikkingstelling te controleren en vast te leggen in de eigen administratie. Indien de (voorlopige) toelating van Opdrachtnemer door de NAU wordt geschorst, ingetrokken of geweigerd, waardoor het ter beschikking stellen vanaf de handhavingsdatum (1 januari 2028) wettelijk verboden is, is Opdrachtgever gerechtigd de terbeschikkingstelling met onmiddellijke ingang en zonder schadevergoeding stop te zetten

10.3 Contractuele risicobeperking bij Aanneming (WKA): In geval van 'Zuivere aanneming van werk' is er wettelijk gezien geen sprake van inlenersaansprakelijkheid maar van ketenaansprakelijkheid (WKA). Hoewel een storting op de G-rekening in dit geval wettelijk niet verplicht is, komen Partijen – in afwijking van de standaard wettelijke bepalingen – contractueel overeen dat de storting van 35% op de geblokkeerde G-rekening van VGN (conform art. 7.2) onverkort van toepassing is. Deze specifieke storting dient ter vrijwillige contractuele beperking van het ketenaansprakelijkheidsrisico voor de Opdrachtgever.

10.4 Indien de Opdrachtgever aantoonbaar schade lijdt als direct gevolg van een toerekenbare tekortkoming van VGN ten aanzien van haar fiscale afdrachten met betrekking tot het ingezette Personeel, vrijwaart VGN de Opdrachtgever voor deze directe schade, mits de Opdrachtgever te allen tijde strikt heeft voldaan aan de stortingspercentages en administratieve voorwaarden zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 11: Privacy, AVG en SNA-Inzageregeling

11.1 VGN hanteert een inzageregeling op het inzien van persoonsgegevens (AVG) en op de contractuele uitwisseling van projectdocumenten en dossiers. In de SNA-normering voor intermediairs is vastgelegd dat VGN Opdrachtgever inzage moet kunnen geven in het dossier van de zzp'er en inleenpartij om controle op inhuur mogelijk te maken. Deze verplichting volgt uit: Uitvoeringsregeling verplicht gebruik BSN, artikel 1 lid 1 onder b en lid 2, Autoriteit Persoonsgegevens (identiteitsbewijs bij werk of uitkering), Wet arbeid vreemdelingen (Wav), artikel 15 lid 1 en 2 en de Invorderingswet 1990, artikel 35. Een dergelijk verzoek dient u in, minimaal 5 werkdagen voorafgaand aan de gewenste mutatedatum, door een mail te sturen naar: planning@vgn-group.nl. U vermeldt de specifieke reden en de benodigde documenten. Vervolgens ontvangt u de exacte procedure hieromtrent.

Artikel 12: Duur en omvang van de overeenkomst

12.1 Partijen kunnen een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Consumenten kunnen opzeggen met een termijn van één maand.

12.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij uiterlijk drie maanden voor de afloopdatum schriftelijk per aangetekende brief is opgezegd.

12.3 Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden in geval van faillissement, surseance van betaling of schuldsanering (WSNP) van de wederpartij.

12.4 VGN kan te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, de overeenkomst zonder opgave van reden en zonder schadevergoedingsplicht ontbinden via aangetekend schrijven.

12.5 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd de contractueel overeengekomen diensten niet eenzijdig substantieel (>10%) wijzigen zonder voorafgaand overleg en schriftelijke overeenstemming.

Artikel 13: Overmacht (Force Majeure) en Toekomstige Dreigingen

13.1 VGN is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd, vertraagd of beperkt wordt als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht).

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk verstaan elke voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid buiten de invloedssfeer van VGN, waaronder begrepen, maar niet limitatief:

- **Klassieke, Geopolitieke en Nucleaire Calamiteiten:** Oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, binnenlandse onlusten, staat van beleg, mobilisatie, gijzeling, sabotage, piraterij, daden van (bio-)terrorisme of kwaadwillige besmetting. Hieronder vallen uitdrukkelijk ook nucleaire dreigingen, nucleaire incidenten, kernrampen, radioactieve straling of besmetting, ongeacht de bron of locatie daarvan.
- **Sanctiewetgeving en Overheidsmaatregelen:** Epidemieën, pandemieën, lokale of landelijke quarantaines, lockdowns, grenssluitingen en dwingende (inter-)nationale overheidsmaatregelen of wetswijzigingen. Dit omvat expliciet de impact van specifieke nationale of internationale sanctiewetgeving, handelsboycotten, import- of exportverboden en embargo's (opgelegd door onder andere de Europese Unie, de Verenigde Naties of individuele staten) die de inzet van Personeel, materialen of het uitvoeren van Diensten juridisch of operationeel onmogelijk maken of belemmeren.
- **Arbeids, Logistieke en Conjuncturele Verstoringen:** Werkstakingen, bedrijfsbezettingen, (kantoor-)brand, stiptheidsacties, transportbelemmeringen, brandstoftekorten en het niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk voldoen door leveranciers of onderaannemers aan hun verplichtingen. Hieronder vallen tevens extreme conjuncturele schommelingen, acute en extreme schaarste op de arbeidsmarkt, onvoorziene schaarste aan kritieke grondstoffen of materialen, hyperinflatie, bankencrises of acute blokkades van het internationale betalings-verkeer die de normale en economisch rendabele uitvoering van de Diensten in redelijkheid onmogelijk maken.
- **Digitale, Technologische en Cyberdreigingen:** (Grootschalige-) cyberaanvallen (waaronder ransomware- en DDoS-aanvallen), gijzelsoftware, datalekken door externe sabotage, grootschalige uitval of verstoring van kunstmatige intelligentie-systemen (AI), clouddiensten, hostingproviders, telecom- en internetnetwerken, satellietverbindingen, elektronisch dataverkeer, computercrisis of softwarematige infrastructurele storingen, alsmede acute of structurele netcongestie op het elektriciteitsnet die de levering of exploitatie van (digitale) veiligheidssystemen belemmert, ongeacht of de oorzaak hiervan binnen of buiten Europa ligt.
- **Klimatologische en Infrastructurele Overlast:** Extreme, destructieve of abnormale weer- en verkeersomstandigheden (waaronder storm, wervelstormen, tyfonen, extreme neerslag, overstroming, hoogwater, extreme hitte of koude en natuurrampen), alsmede storingen in de levering van energie, elektriciteit, gas, water of vitale nutsvoorzieningen (black-outs).

13.3 Tijdens een situatie van overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van VGN direct opgeschort. VGN zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de overmachtssituatie en de verwachte duur daarvan.

13.4 Indien de periode waarin VGN door overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen langer duurt dan twee (2) maanden, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding of compensatie over en weer bestaat.

13.5 Voor zover VGN ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze nog zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VGN gerechtigd om dit gedeelte afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14: Intellectueel-, informatie- en dataeigendom

14.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door VGN verstrekte bescheiden (rapporten, ontwerpen, handboeken, software) blijven eigendom van VGN. Alle door of bij VGN gegenereerde en opgeslagen informatie en data behoren toe aan VGN.

Artikel 15: Klachten

15.1 Opdrachtgever zal een klacht binnen 14 dagen na ontdekking of uitvoering schriftelijk en gespecificeerd melden bij VGN. Klachten met betrekking tot een deel van de uitvoering zijn geen reden tot afkeuring van de gehele uitvoering.

Artikel 16: Overname personeel

16.1 Het is Opdrachtgever verboden om tijdens de duur van de Overeenkomst dan wel binnen 12 maanden na beëindiging daarvan een arbeidsverhouding aan te gaan met een werknemer, zzp of inleenpartner van VGN, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,- per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van VGN op volledige schadevergoeding.

Artikel 17: Geheimhouding

17.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst verkrijgen. Het aangaan van de overeenkomst geldt als vertrouwelijk; hierover wordt zonder toestemming op geen enkele wijze (waaronder social media) gecommuniceerd.

Artikel 18: Aansprakelijkheid en Vrijwaring

18.1 Indien VGN aansprakelijk mocht zijn voor schade, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het maximaal verzekerde bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van VGN in het desbetreffende geval daadwerkelijk voor uitkering in aanmerking komt.

18.2 Indien de schade, om welke reden dan ook, niet door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is de totale aansprakelijkheid van VGN voor directe schade beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de specifieke deelopdracht of de specifieke kalendermaand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond, met een absoluut maximum van € 10.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen per kalenderjaar.

18.3 Omdat VGN de Diensten uitvoert op basis van aanneming van werk van een overeenkomst van opdracht en haar eigen specialistische expertise, is VGN nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of project- en bedrijfsstagnatie van de Opdrachtgever of derden.

18.4 Specifieke uitsluiting bij veiligheidsmaatregelen: VGN is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, vertraging, boetes of operationele stagnatie bij de Opdrachtgever indien een specialistische functionaris van VGN (waaronder begrepen, maar niet uitsluitend: een Dlp'er, Kvp'er, R-Dlp'er, een combinatie hiervan of Brandwacht) besluit de werkzaamheden op het Object geheel of gedeeltelijk stil te leggen, te staken of aan te passen. Dit type ingrijpen behoort expliciet tot de operationele regie en de specialistische taakuitvoering van VGN om de veiligheid en wetgeving op de locatie te handhaven.

18.5 VGN is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is ontstaan doordat VGN is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of niet tijdig geactualiseerde gegevens, tekeningen, (bodem)onderzoeken, wet- en regelgeving of (hulp)materialen.

18.6 Schademeldings- en vervaltermijn: Elke aanspraak op schadevergoeding dient binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de schade, dan wel binnen 14 kalenderdagen nadat de Opdrachtgever de schade redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk, gedetailleerd en onderbouwd bij VGN te zijn ingediend. Indien de Opdrachtgever schade niet binnen deze termijn meldt, vervalt het recht op schadevergoeding voor die specifieke gebeurtenis.

Voor Huurobjecten en Materialen geldt, in afwijking hiervan, een strikte controle- en meldingstermijn van maximaal 72 uur na feitelijke retourlevering op het depot van VGN. Iedere rechtsvordering van de Opdrachtgever jegens VGN vervalt in ieder geval onvoorwaardelijk door het verloop van 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

18.7 De Opdrachtgever vrijwaart VGN integraal tegen alle aanspraken van derden (waaronder werknemers van de Opdrachtgever, onderaannemers en hoofdaannemers) die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de uitvoering van de Diensten, inclusief aanspraken wegens product- en milieuaansprakelijkheid.

Artikel 19: Procuratie, Zekerheidstelling en Toepasselijk recht

19.1 Afspraken met ondergeschikte leden van het Personeel binden VGN niet, tenzij schriftelijk bevestigd door personeel dat over een toereikende procuratie beschikt volgens het handelsregister van de KvK.

19.2 VGN is steeds gerechtigd voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen te verlangen (zoals bijvoorbeeld 50% voorafgaand aan evenementen).

19.3 Op elke Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

HOOFDSTUK 3: BIJZONDERE BEPALINGEN

DEEL A: VGN TRAINING & OPLEIDINGEN

Artikel 20: Absentie, ziekte en verschuivingen

20.1 De Opdrachtgever verbindt zich bij inschrijving tot betaling van het gehele cursusgeld, ongeacht of de lessen worden gevolgd. Absentie of ziekte geeft geen recht tot restitutie of ontbinding.

20.2 Verschuiven van aanmelding kan tegen betaling van € 55,- administratiekosten per cursist, mits uiterlijk 2 weken voor aanvang schriftelijk ingediend. Vervanging door een derde kan tegen € 55,- (of 10% van het opleidingsgeld indien binnen 2 weken gemeld), mits uiterlijk twee werkdagen vooraf schriftelijk ingediend. Annuleren van een complete cursus kan tot uiterlijk 2 weken voor aanvang tegen betaling van € 250,-.

Artikel 21: Annulering door VGN en Certificaten

21.1 In geval van onvoldoende aanmeldingen (minimum 10, maximum 14 cursisten) is VGN gerechtigd de opleiding te annuleren. Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang vergoedt VGN alle aantoonbare out-of-pocketkosten (behalve bij overmacht, ziekte van docenten geldt niet als overmacht).

21.2 Diploma's en certificaten worden pas verstrekt nadat de volledige betaling aan VGN is voldaan. Het opleidingsgeld dient uiterlijk twee weken vóór aanvang van de cursus te zijn voldaan.

DEEL B: VGN SAFETY - VERHUUR VAN GOEDEREN EN MATERIEEL

Artikel 22: Risico, inspectie en verlenging

22.1 Het huurobject is vanaf het moment van terbeschikkingstelling volledig voor risico van de Huurder. Huurder dient het object direct bij ontvangst te controleren en gebreken op dezelfde dag schriftelijk te melden. Na ingebruikname worden geen reclameringen geaccepteerd.

22.2 De minimale huurperiode is één dag. Dagprijzen zijn gebaseerd op 24 uur, weekprijzen op 7 dagen (alle dagen tellen mee). Indien het object niet tijdig wordt geretourneerd, wordt de huur automatisch verlengd voor dezelfde overeengekomen periode en de tarieven verhoogd met 25% voor deze periode.

22.3 De huurperiode eindigt pas nadat VGN de materialen in goede staat retour heeft ontvangen en gecontroleerd op haar depot. Onbeheerd afmelden of achterlaten wordt niet geaccepteerd als einde van de huurperiode.

Artikel 23: Diefstal, Vermissing en Schadeclausule

23.1 Huurder is volledig aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van beschadiging, vermissing, vernietiging en/of diefstal van het huurobject tijdens de huurperiode (inclusief schade door weersomstandigheden/hogwater).

23.2 In geval van vermissing, verlies of diefstal vergoedt Huurder de nieuwprijs van het huurtoestel met een toeslag van 15% voor administratie- en handelingskosten. De huurtermijn loopt onverkort door tot het moment waarop Huurder die diefstal meldt én het proces-verbaal van politie overhandigt.

23.3 Annulering van de huurovereenkomst dient uiterlijk 24 uur voor aanvang op werkdagen te geschieden; bij afwijking of niet-afhalen is de overeengekomen prijs volledig verschuldigd.

DEEL C: VGN FIRE & SAFETY SUPPORT, VGN TRAFFIC SUPPORT en VGN ENVIRONMENTAL SUPPORT

Artikel 24: Wachturen, Certificering en Minimale Afname, Toeslagen en Reisuren bij specialistische inzet van Veiligheidsdiensten

24.1 Er is uitsluitend sprake van een inspanningsverplichting van VGN tot het voorkomen/beperken van wachturen of bedrijfsstagnatie; VGN is hiervoor nimmer aansprakelijk.

24.2 Minimale Afname per Dienst: VGN factureert minimaal 8 uur per dienst voor Deskundig Leidinggevenden Projecten (Dlp'ers), Gasmeetdeskundigen (KVP), R-Dlp'ers, Bedrijfshulpverleners (Bhv'ers) en Brandwachten, en minimaal 6 uur per dienst voor Beroepsverkeersregelaars, tenzij uitdrukkelijk anders in de schriftelijke offerte is vermeld. Indien een reeds aangevangen dienst voortijdig wordt onderbroken, gestaakt of stilgelegd als direct of indirect gevolg van een overmachtsituatie aan de zijde van de Opdrachtgever of op de projectlocatie (zoals gedefinieerd in artikel 13, waaronder begrepen maar niet beperkt tot weersomstandigheden, netcongestie, stroom- of cyberstoringen), blijft de Opdrachtgever onverkort gehouden de volledige minimale afname per dienst (6 respectievelijk 8 uur) aan VGN te voldoen.

24.3 Kwalificaties en Specifieke Instructies: VGN garandeert dat alle ingezette operationele professionals (zoals Dlp'ers en Brandwachten) beschikken over de wettelijk vereiste certificaten en kwalificaties om hun specifieke veiligheidstaken uit te voeren. Opdrachtgever is verplicht om voorafgaand aan de dienstverlening de specifieke projectvoorschriften, risico-inventarisaties (RI&E), UV&G-plan, de grondklasse en locatie-instructies volledig en schriftelijk te verstrekken. Indien door gewijzigde omstandigheden op de locatie extra veiligheidseisen ontstaan, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de meerkosten hiervan.

24.4 Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM): VGN levert standaard persoonlijke beschermingsmiddelen (verdisconteerd in het basistarief). Klant-specifieke of project-specifieke aanvullende PBM (zoals adembescherming, specifieke gasdetectieapparatuur of klant specifieke vlam vertragende kleding) worden apart aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Additionele voorwaarden in de offerte zijn te allen tijde bindend.

24.5 Toeslagen onregelmatige uren bij inzet Dlp Kvp, R-Dlp of combinatie: De toeslagen voor de maandag tot en met de vrijdag bij inzet van personeel en/of derden zijn als volgt: Over de uren meer dan 8 uur per dag tussen 06.00 en 18.00 uur + 0%; Over de uren van maandag t/m vrijdag tussen 18.00 tot 24.00 uur + 50%; Over de uren van maandag t/m vrijdag tussen 00.00 en 06.00 uur + 75%. De toeslagen voor het weekend zijn als volgt: Over de uren van zaterdag 00.00 uur tot zaterdag 06.00 uur + 100%; Over de uren van zaterdag 06.00 uur tot zaterdag 18.00 uur + 50%; Over de uren van zaterdag 18.00 uur tot zaterdag 24.00 uur + 75%; Over de uren van zondag 00.00 uur tot zondag 24.00 uur + 100%. De toeslagen voor feestdagen zijn als volgt: Over alle uren (24:00-00:00 uur) + 100%.

24.6 Adhoc of extra aanvragen: + 10% aanvragen korter dan 48 uur voor aanvang dienst; + 20% aanvragen korter dan 24 uur voor aanvang dienst; + 35% aanvragen korter dan 12 uur voor aanvang dienst.

24.7 Annuleringen / afschalingen bij inzet Dlp, Kvp, R-Dlp of een combinatie hiervan:

1. Indien de Opdrachtgever de specifiek overeengekomen opdracht/het project binnen 24 uur voor de geplande aanvang van de dienst annuleert of afschaalt, wordt de overeenkomst resp. de geplande diensturen voor 100% aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Indien de Opdrachtgever de specifiek overeengekomen opdracht/het project tussen 24 uur en 48 uur voor de geplande aanvang van de dienst annuleert of afschaalt, wordt de overeenkomst resp. de geplande diensturen voor 50% aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Annuleringen of afschalingen die langer dan 48 uur voor de geplande aanvang van de dienst schriftelijk worden gemeld, zijn voor deze specifieke specialistische functies kosteloos.

24.8 Reis- en additionele kosten bij inzet Dlp Kvp, R-Dlp of combinatie: Wij hanteren i.p.v. reiskosten - reistijd. Ter dekking van de reistijd en kilometerkosten voor Dlp'ers, KVP'ers en R-Dlp'ers wordt geen reguliere kilometervergoeding berekend, maar factureren wij standaard 1 uur extra om deze reistijd en reiskosten te compenseren. Voor diensten waarbij de reistijd (woon-werk) langer dan 1 uur betreft rekenen wij na dit ene uur, per kwartier extra (waarbij elk aangebroken kwartier naar boven wordt afgerond).